Retour XP

Atelier gestion des émotions

Animé par Elise Minguet de WeCollaborate

Avec Croques, Eve, Fabien, Joris, Léna, Nico N, Pauline, PIB, Talos

Mise en situation

fabschurt requested changes now

View changes

fabschurt left a comment

Mec, sérieux, c'est quoi cette PR… Déjà tu pourrais commencer par squasher tes commits, ça sert à quoi d'avoir autant de commits de 1 ou 2 lignes… En plus ça fait déjà plusieurs fois que je te dis d'écrire des tests pour les nouvelles features, globalement t'en as rien à foutre de ce que je dis, c'est ça? Et pareil, au niveau des best practices, j'ai l'impression qu'il y a rien qui rentre, y a tout à refaire là. Allez, tu me refais tout ça.

OSBD

- Observation (O) : décrire la situation sans juger
- Sentiment (S) : exprimer les sentiments et attitudes suscités dans cette situation en employant le “je”
- Besoin (B) : identifier et exprimer les besoins (un besoin insatisfait = émotion désagréable) ,
- Demande (D) : faire une demande respectant les critères suivants : réalisable, concrète, précise et formulée positivement. Si cela est possible, que l’action soit faisable dans l’instant présent.

“Quand je vois/j’entends [décrire la situation sans juger], je ressens [citer l’émotion ressenti] car j’ai besoin [décrire le besoin] alors je demande [citer l’action qui viendra satisfaire le besoin].”

Mise en situation

fabschurt requested changes 29 minutes ago

View changes

fabschurt left a comment • edited

Cher Jojal des champs fleuri, j'ai pu relever lors de la relecture de votre PR quelques problèmes dont nous avons déjà parlé plusieurs fois par le passé. J'avoue que ceci provoque chez moi un petit peu d'agacement, car j'avoue ressentir un certain besoin de cohérence au sein de l'équipe et de la vision du projet, et également j'ai tendance à rechercher une certaine stabilité/sérénité vis-à-vis de notre codebase, ce qui inclut de lui imposer un niveau de qualité élevé. Je vous ai laissé un certain nombre de commentaires et pistes d'amélioration; pensez-vous qu'il serait possible que vous preniez le temps de les étudier attentivement et de vous imprégner de ces bonnes pratiques? Je suis dispo quand vous voulez si besoin.

Signes de reconnaissance (SDR)

Le besoin de reconnaissance est l'un des 3 besoins vitaux.
Mieux vaut un signe de reconnaissance négatif que pas de signe du tout.

Confiance

Augmente l'empathie et encourage la bienveillance

Echange

Améliore la communication interne & externe

Ouverture

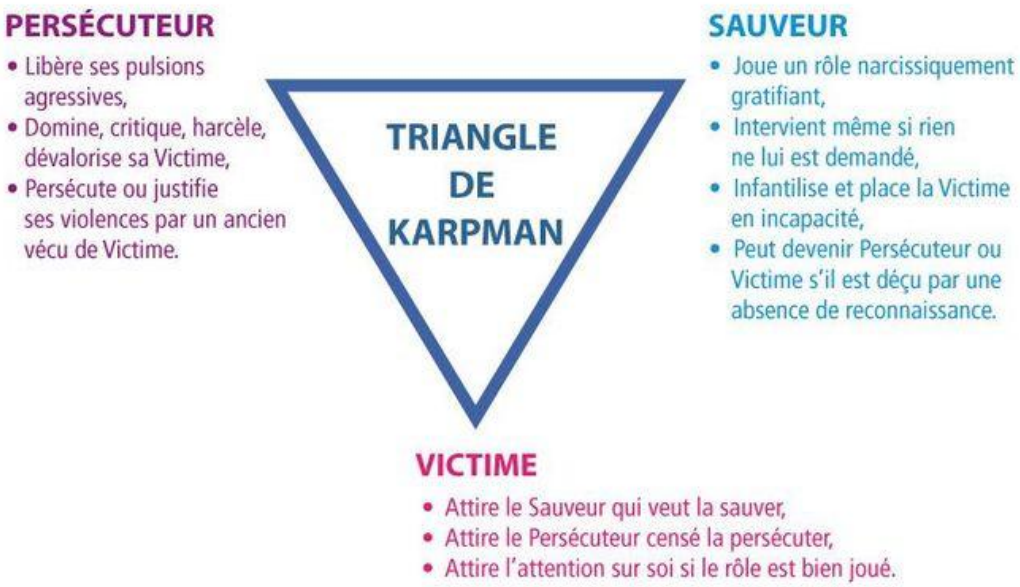
Renforce la relation collaborative

	Faire	Être
	CONDITIONNELS	**INCONDITIONNELS**
POSITIFS	Votre style de rédaction des rapports est apprécié par nos partenaires	Vous êtes quelqu'un de formidable ! C'est une joie de travailler avec vous.
NÉGATIFS	Deux clients se sont plaints de votre façon d'accueillir. Je n'apprécie pas ce comportement et voudrais des explications.	Vous êtes irresponsable ! Quelqu'un d'aussi stupide que vous ne devrait pas travailler chez nous !

Condescending language in code review

https://dev.to/meeshkan/how-to-remove-condescending-language-from-documentation-4a5p

Triangle Dramatique



Merci !